

**ДОГОВОР № /2018
НА РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

г. Москва

«____» 2018 г.

_____ «_____», именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава с одной стороны и _____, именуемого в дальнейшем как Владелец (или Заказчик), в лице Генерального директора _____, зарегистрированное и действующее на основании _____ в соответствии с законодательством Российской Федерации, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Согласно данному договору Исполнитель берет на себя обязательства по периодической проверке технического состояния и проведению технического обслуживания складской техники (Приложение №1), принадлежащих Заказчику.
- 1.2. Исполнитель будет проводить все работы по поддержанию складской техники в рабочем состоянии, отвечающем условиям безопасной работы, согласно Карте технического обслуживания (Приложение №2, №3 и №4) при условии выполнения п.2.3 настоящего Договора.
- 1.3. Не входящий в Карту технического обслуживания ремонт производится только с разрешения Заказчика и по его требованию, путем оформления Сторонами Дополнительного соглашения к настоящему Договору при условии выполнения п.2.3 настоящего Договора.

2. Стоимость и порядок оплаты

- 2.1. Технический обслуживание складской техники (погрузчики, штабелеры и т.д.) производится Исполнителем по выбранному Заказчиком этапу периодичного технического обслуживания в Приложение №2, №3 и №4 настоящего договора с учетом НДС. Стоимость этапа технического обслуживания не включает в себя стоимость запчастей и расходных материалов
- 2.2. В случае необходимости ремонтной замены узла или агрегата, которые отсутствуют на складе, исполнитель производит доставку после уведомления об их необходимости и оплаты Заказчиком 100% их стоимости согласно прайс-листа
- 2.3. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг по счету в соответствии с Прейскурантом не позднее трех банковских дней после выставления счета.
- 2.4. При работе в холодное время года (с ноября по март включительно) в не отапливаемых помещениях вводится надбавка в размере 10% от стоимости производимых работ включая оплату выезда механиков (температура в не отапливаемом помещении должна быть не менее +5C*).
- 2.5. Работы по техническому обслуживанию оплачиваются Заказчиком в порядке 100 %-ной предоплаты в течение 3 банковских дней с момента выставления счета Исполнителем.
- 2.6. Расчеты по настоящему Договору осуществляются путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный Стороной.
- 2.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

Обязанности Исполнителя:

- 3.1. Своевременно, в полном объеме и с надлежащим качеством выполнять все виды работ, предусмотренные настоящим договором. Работы выполняются в соответствии с руководством по ремонту.
- 3.2. Работы по техническому обслуживанию складской техники проводятся после согласования сторонами дня и времени проведения работ.
- 3.3. Для проведения работ, указанных в п. 1.1. и п. 1.2. договора Исполнитель направляет к Заказчику своего представителя. Выезд представителя для проведения технического обслуживания осуществляется в соответствии с графиком технического обслуживания в Приложение №2, №3 и №4. Выезд представителя для ремонта складской техники осуществляется на основании заявки Заказчика, сделанной по телефону, факсу или электронной почте.
- 3.4. Исполнитель обязуется определить объем работ и сроки их завершения, учитывая степень сложности работ и наличие запасных частей. Перед проведением ремонтных работ Исполнитель составляет предварительную смету работ.
- 3.5. Исполнитель предоставляет необходимые для сервисного обслуживания запасные части и расходные материалы.
- 3.6. Рекомендованный исполнителем ремонт, не входящий в техническое обслуживание, определенный руководством по ремонту, производится по заявке Заказчика.
- 3.7. Во время производства работ Исполнитель соблюдает правила техники безопасности, пожарной безопасности и внутреннего распорядка, действующие в организации Заказчика.
- 3.8. После завершения работ Исполнитель предоставляет Акт о выполненных работах, в который вносятся все сведения о работах и который заверяется подписями и печатями Заказчика и Исполнителя.
- 3.9. Перед проведением ремонтных работ и составлением предварительной сметы Исполнитель обязан провести дефектовку узлов (стоимость дефектовки оговаривается до проведения дефектовочных работ) и агрегатов согласно поданной заявке на ремонт в присутствии Заказчика или представителя Заказчика. Исполнитель после проведения дефектовочных работ не несет ответственности за детали одноразового применения (прокладки, манжеты, уплотнения, стопора и т.п.), а также за узлы и агрегаты, не подлежащие повторной сборке без проведения ремонтных работ (данные узлы и агрегаты обратно не собираются и не устанавливаются).

Обязанности Заказчика:

- 3.10. Соблюдать нормы загрузки, правила эксплуатации и ухода за складской техникой, рекомендованные фирмой-изготовителем и/или Исполнителем по настоящему договору.
- 3.11. Сообщать Исполнителю полную и достоверную информацию об эксплуатации и состоянии складской техники.
- 3.12. При обнаружении неисправностей, сбоев в работе складской техники Заказчик обязан приостановить работу и обратиться к Исполнителю.
- 3.13. Заказчик обязан своевременно и в полном объеме, оплачивать техническое обслуживание и ремонт складской техники, поставленные запасные части (расходные материалы), а также в случаях, предусмотренных настоящим договором, перевозку складской техники.
- 3.14. Заказчик обязан назначить ответственное за складскую технику лицо для связи с Исполнителем.
- 3.15. Для проведения работ Заказчик обязан предоставить отапливаемое и освещаемое помещение (наличие сети 220V по необходимости).
- 3.16. Обеспечить доступ сотрудника Исполнителя к обслуживаемой складской технике. Проверить выполнение работ Исполнителем и в случае отсутствия возражений по выполненным работам, подписать акт о выполненных работах.
- 3.17. Своевременно производить замену запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями завода-изготовителя складской техники.
- 3.19. Заказчик обязан оплатить дефектовочные работы Исполнителю согласно п.3.9 данного договора в размере 100% стоимости работ по дефектовке, если Заказчик отказывается от проведения дальнейшего ремонта отдефектованных узлов и агрегатов.

3.20. Заказчик оплачивает Исполнителю выезд специалиста за пределы МКАД, а также командировочные в случае выезда специалиста в другой город, согласно выставленному счету.

4. Гарантия

4.1. Гарантийные обязательства Исполнителя сохраняются только в случае своевременного прохождения технического обслуживания (Т.О), предоставленные заводом изготовителем и указанным в Приложении к настоящему договору

4.2. При установке новой детали или агрегата Исполнитель дает гарантию на эти части на срок шесть недель (или 250 м/ч работы) при соблюдении правил эксплуатации техники. За исключением случаев периодической замены деталей при техническом обслуживании.

4.3. Гарантийный срок исчисляется с момента подписания акта выполненных работ.

4.4. Гарантия в соответствии с п. 4.2. выполняется путем бесплатного устранения неисправности (замена неисправной детали, необходимые работы).

4.5. Гарантии не распространяются на случаи:

- неправильной эксплуатации;
- нарушения правил технического обслуживания со стороны Заказчика (включая случаи установки запасных частей, приобретённых не у Исполнителя);
- на неисправности, возникшие в результате собственных доработок, произведенных Заказчиком без письменного разрешения Исполнителя.

5. Ответственности сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения своих обязательств по настоящему Договору и при наличии его вины, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0.05% от суммы за каждый день просрочки.

5.3. В случае нарушения сроков исполнения обязательств по оплате, указанных в пункте 2.5. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0.05% от суммы, срок оплаты которой нарушен, за каждый календарный день просрочки.

5.4. Исчисления штрафных санкций начинается с момента предъявления одной стороной письменной претензии другой стороне. При не выставлении стороной, права которой нарушены, письменной претензии штрафные санкции не исчисляются и не уплачиваются.

6. Обстоятельство непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение в срок или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), если эти обстоятельства непосредственно стали причиной невыполнения обязательств.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также, взрыв, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, повлиявшие на невозможность исполнения настоящего Договора.

6.3. При наступлении указанных в настоящем Договоре обстоятельств, сторона по Договору, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, в течение одного рабочего дня, с момента наступления таких обстоятельств, должна известить другую сторону в

письменном виде, одновременно или в последствии (не позднее трех дней) предоставив соответствующие доказательства.

6.4. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного в пункте 6.3 настоящего Договора, сторона обязана возместить другой стороне убытки, причиненные несвоевременным извещением или его отсутствием.

6.5. Если период действия непреодолимой силы превысит (один) месяц и стороны не придут к каким – либо иным договоренностям, любая из сторон будет иметь право расторгнуть Договор. В данной ситуации стороны возвращают друг другу все полученное по настоящему договору в течение пяти рабочих дней, без предъявления каких-либо неустоек друг к другу

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двухсторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию — в Арбитражном суде г. Москва в установленном законом порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Гарантийное обслуживание (ремонт) - по месту эксплуатации складской техники, либо на ремонтной базе Исполнителя – определяется Исполнителем в зависимости от сложности требуемого ремонта.

8.2. Доставка складской техники для проведения гарантийного ремонта производится за счет Заказчика.

8.3. Исполнитель и Заказчик оставляют за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, при этом сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана предупредить в письменном виде об этом не позднее одного месяца до момента прекращения своих обязательств по настоящему договору. В течение этого месяца стороны обязаны выполнять принятые по договору обязательства.

8.4. В случае ликвидации или реорганизации своих предприятий стороны обязуются уведомить одна другую не позднее одного месяца со дня принятия решения о ликвидации или реорганизации.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае если, они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих сторон.

8.6. Данный договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

8.7. Срок действия договора до «_____» 20____ г.

8.8. Дополнительные соглашения и другие приложения к настоящему Договору, оформленные и переданные по факсу в процессе реализации договора, имеют юридическую силу.

8.9. Документы, передаваемые посредством факсимильной связи, имеют полную юридическую силу. В случае возникновения спора ответственность за возникшие последствия и бремя доказывания тех или иных фактов, достоверность подписи, возлагается на сторону, прибегнувшую к помощи средств электронной техники.

8.10. Данный договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

8. Реквизиты сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Приложение № 1 к договору __/2018 от «__» ____ 2018 года
Складская техника, подлежащая техническому обслуживанию и ремонту.

Наименование Заказчика: Компания _____.

Модель				
Год производства				

Модель				
Год производства				

Модель				
Год производства				

Модель				
Год производства				

Место обслуживания: г. Москва, _____

Исполнитель: _____ / _____
— М П

Заказчик: / МП